

**ПРОТОКОЛ №110**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №235"

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 1 корпус - 426001 Удмуртская Республика, г.Ижевск улица Родниковая, дом 68а; 2 корпус - 426000 Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Милиционная, дом 110; 3 корпус - 426000 Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица М. Горького, дом 177а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель                                                                                                                                                                                                                                                   | Набранный балл    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>99,6</b>       |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                                   | 100               |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                                  | 100               |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99                |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>98,5</b>       |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                                    | 100               |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"                                                                                                                                                  | 97                |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                                     | <b>77,6</b>       |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                                     | 60                |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                                   | 80                |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                                 | 92                |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>                                                                                                                                                                             | <b>99</b>         |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"        | 99                |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"                                             | 99                |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                      | 99                |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>98,7</b>       |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"                                                                                                                                                | 98                |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"                                                                                                                                                             | 99                |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"                                                                                                                                                   | 99                |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>94,68 (11)</b> |

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

